

ASSURANCE, BANQUE, FINANCE: CHARGÉ DE CLIENTÈLE

PARCOURS BANQUE

Uniquement en Alternance et en Formation Continue

MÉTIERS VISÉS

CHARGÉ DE CLIENTÈLE

GESTIONNAIRE DE
PATRIMOINE

RESPONSABLE D'AGENCE

L'objectif général de la formation est de former des conseillers gestionnaires de clientèle sur le marché des particuliers.

Le conseiller clientèle maîtrise les techniques de la relation client, les techniques commerciales ainsi que l'environnement et les outils bancaires.

Dans cette optique, la formation vise à :

- Acquérir une solide culture économique, juridique et fiscale,
- Maîtriser les connaissances techniques,
- Adopter une démarche globale dans la relation avec la clientèle,

- Développer les potentiels dans le domaine comportemental et le domaine commercial.



PROGRAMME DES ENSEIGNEMENTS

	UNITES D'ENSEIGNEMENT	ENSEIGNEMENTS	HEURES	ECTS	COEF
Licence Pro Semestre 5 ECTS : 30 COEF : 22	Compétences Théoriques ECTS : 11 COEF : 11	Droit civil et commercial	16	2	1.5
		Droit bancaire	25	1	1.5
		Langue et culture Corse	20	1	0.5
		Economie générale	10	1	1.5
		Système monétaire et financier	14	1	1.5
		Firme bancaire : notions de comptabilité bancaire	14	2	2
		Principes fondamentaux de la fiscalité des particuliers	21	3	2.5
	CFPB : Relation Client ECTS : 8 COEF : 5	Découverte du client (Déclencher les prises de conscience/Qualifier les projets clients)	63	8	5
	Pré Rapport d'Activité et Pré Projet Tuteuré ECTS : 11 COEF : 6	Pré-Rapport d'activité (soutenance)		6	4
		Projet tuteuré (soutenance)		5	2

	UNITES D'ENSEIGNEMENT	ENSEIGNEMENTS	HEURES	ECTS	COEF
Licence Pro Semestre 6 ECTS : 30 COEF : 22	Compétences Théoriques : Environnement Bancaire ECTS : 4 COEF : 3.5	Marchés de capitaux	14	1	1
		Environnement international	14	1	1
		Gestion financière et risques	14	2	1.5
	Compétences transversales : Ouverture ECTS : 4 COEF : 2.5	Anglais bancaire et financier	14	2	0.5
		Mathématiques financières	14	1	1.5
		Informatique	14	1	0.5
	CFPB : Conseiller le client ECTS : 8 COEF : 7	Cas pratique	56	4	5
		Négociation Commerciale	56	4	2
	CFPB : Contribuer aux résultats ECTS : 4 COEF : 3	Actionner, Développer, Contribuer	69	4	3
	Rapport et Projet ECTS : 10 COEF : 6	Rapport d'activité		5	3
		Projet tuteuré		5	3

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Chargé de clientèle de particulier, gestionnaire de patrimoine, responsable d'agence, chargé de clientèle en entreprise.

INTERNATIONAL

Vous avez la possibilité d'effectuer une partie de votre cursus à l'international (séjours d'études et/ou de stage). Pour plus d'informations, contactez le Service des Relations Internationales au +33 (0)4 95 45 06 46 ou par courriel : bureau-mobilite@univ-corse.fr

VOLUME HORAIRE ET ECTS

	HEURES	ECTS
Total année	448	60



CONDITIONS D'ADMISSION

Recrutement sur dossier et entretien de motivation. Étudiants titulaires d'un diplôme de niveau bac +2 tertiaire.

Sélection du dossier par l'IUT, une fois sélectionné par l'IUT, le dossier est envoyé aux banques partenaires qui recrutent en fonction de leurs besoins.

POURSUITES D'ÉTUDES

Licence Professionnelle visant l'insertion sur le marché du travail immédiate mais possibilité de poursuite d'étude. Pour en savoir plus sur les poursuites d'études possibles avec ce diplôme, contactez notre Plateforme d'Orientation et d'Insertion Professionnelle.



PLATEFORME D'ORIENTATION ET D'INSERTION PROFESSIONNELLE

Campus Grimaldi - 20250 Corte
Bâtiment Desanti
Tél. : +33 (0)4 95 45 00 21
Courriel : poip@univ-corse.fr

UNIVERSITÀ DI CORSICA PASQUALE PAOLI

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE

Campus Grimaldi - BP 52 - 20250 Corte

<https://iut.universita.corsica>

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

François PINZUTI

Tél. : +33 (0)4 95 46 82 75

Courriel : deplpb@univ-corse.fr

SECRETARIAT PÉDAGOGIQUE

Tél. : +33 (0)4 95 46 82 75

Courriel : deplpb@univ-corse.fr

SCOLARITÉ PÉDAGOGIQUE

Tél. : +33 (0)4 95 46 82 75

Courriel : deplpb@univ-corse.fr

Modalités d'inscription sur www.universita.corsica